

TÉRMINOS DE SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL

CUVO

Al suscribirte a nuestro servicio, aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”, “T&C”, “Condiciones del servicio”, “Condiciones”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios.

Por favor lee estos Términos cuidadosamente antes de utilizar nuestros servicios. Al registrarte estás aceptando los Términos del Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías usar cualquiera de los servicios que **CUVO** ofrece.

Este servicio es operado por **CUVO ECOSISTEMA DE CONSTRUCCIÓN S. A. DE C. V.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, a través de la plataforma llamada **CUVO**. **CUVO** (“nos”, “nosotros”, “nuestro”) ofrece este servicio, incluyendo toda la información y herramientas disponibles para ti en este sitio, el usuario está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos, en la plataforma Web o en la aplicación móvil.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan también estarán sujetas a estos Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestro sitio web, con previo aviso. Es tu responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. El uso del servicio de **CUVO** después de la publicación de cualquier cambio, constituye la aceptación de dichos cambios.

POLÍTICAS

La Plataforma **CUVO** declara no ser una empresa outsourcing, sino ser una empresa privada que sirve como vínculo entre proveedores de bienes, proveedores de servicios, personas profesionistas, personas estudiantes y empresas. **CUVO** no es responsable de los actos individuales o en conjunto de las partes involucradas. Nos reservamos el derecho de admisión al registro de colaboradores profesionales, profesionistas, estudiantes, así como el de empresas constructoras y empresas proveedoras.

CUVO no presta servicios de intermediación ni actúa como representante, agente o garante de la empresa contratante. El vínculo contractual entre dicha empresa y el proveedor será independiente y directo, sin responsabilidad alguna para CUVO respecto al cumplimiento, calidad o condiciones del mismo.

Cobro. El cobro en la plataforma se realizará con los impuestos correspondientes incluidos e inmediatamente después de efectuada la transacción, aun así, podría existir algún retraso o el rechazo total o parcial del cobro, pero ese tipo de complicaciones siempre serán ajenas a **CUVO**, por nuestra parte, los servicios quedarán disponibles después de la validación del pago. El cobro se realizará en la forma de pago que usted haya seleccionado entre las opciones disponibles, al precio vigente de **CUVO** en ese momento y se cobrará independientemente de que usted haga uso o no de la plataforma **CUVO**. Los pagos no son reembolsables ni se otorgarán reembolsos parciales de ningún tipo por periodos no utilizados o utilizados parcialmente, ni por servicios y beneficios, incluidos en los paquetes o membresías, que no se utilicen. El costo de cada servicio será el mostrado en la página.

Promociones. Eventualmente **CUVO**, podrá o podrán poner en práctica distintos tipos de promociones en beneficio de los usuarios, las cuales se sujetarán a los presentes términos, o bien, a los términos y condiciones específicos de cada promoción, **CUVO** se reserva el derecho para determinar si usted puede participar en dicha promoción o si usted es elegible para ser beneficiado con dicha promoción.

Las promociones, en caso de que las haya, provenientes de los usuarios registrados de la plataforma **CUVO** no son responsabilidad de **CUVO**, el uso de ellas y las dinámicas de uso son meramente responsabilidad de quien hace uso de la promoción en cuestión y de quien pone a disposición dicha promoción. **CUVO** no se hace responsable por fallas o errores en las promociones que provengan de sus usuarios registrados.

Cancelación. Si usted desea cancelar su cuenta, visite la sección “_____” y siga las instrucciones. Usted podrá cancelar su cuenta en cualquier momento; sin embargo, no se realizarán reembolsos por los periodos, ni los servicios no utilizados. Si usted desea cancelar o suspender su cuenta, teniendo servicios exclusivos activos, es bajo su propia responsabilidad y asumiendo todos los riesgos, **CUVO** solo se compromete, en caso de que usted o cualquier persona con acceso a su cuenta la suspenda de forma indeterminada, a mantener la vigencia inicial de los servicios adquiridos con anticipación a la suspensión de su cuenta, sin obligarse a recorrerla por causa de las anteriores circunstancias, conservando de ésta manera la misma vigencia que tendrían los servicios adquiridos hasta antes de la suspensión. Y en el caso de que cancele su cuenta y vuelva a crear una nueva, **CUVO** no se obliga a mantener los servicios adquiridos en la cuenta cancelada ni redirigirlos a la nueva activa.

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DEL SERVICIO

CUVO otorgará el acceso y visibilidad dentro de su plataforma digital, incluyendo herramientas de posicionamiento, contacto y presentación comercial para generar oportunidades de negocio, así como el uso de su plataforma tecnológica para el análisis, localización, comparación y eventual contratación de proveedores o prestadores de servicios especializados en el sector construcción.

Al utilizar este servicio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

Al registrarte en este servicio, declaras que nos has dado tu consentimiento para mostrar los datos del CV que creaste en **CUVO**, asimismo consientes que se puedan poner en contacto contigo, por cualquiera de los medios que hayas proporcionado, si así lo desean.

No puedes usar nuestros servicios con ningún propósito ilegal o no autorizado. Tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitando, a las leyes de derecho de autor).

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de los Servicios que brindamos, sin derecho a reembolso por los adquiridos de cualquier forma.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

CUVO no presta servicios de intermediación ni actúa como representante, agente o garante de los proveedores encontrados. El vínculo contractual que se pueda generar entre empresas y proveedores será independiente y directo, sin responsabilidad alguna para CUVO respecto al cumplimiento, calidad o condiciones del mismo.

Todas las interacciones entre usuarios, incluyendo cotizaciones, envío de propuestas, mensajes, seguimiento de avance de obra, actualizaciones contractuales y cierres de acuerdos, deberán realizarse preferentemente dentro del sistema habilitado en CUVO, con la finalidad de mantener trazabilidad operativa.

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, física o moral, por cualquier motivo y en cualquier momento sin que ello requiera de explicación alguna.

Entiendes que la información que nos proveas de ti mismo puede ser transferida sin encriptar para que, de acuerdo a la metodología que **CUVO** considere necesaria, los servicios a los que te suscribas o adquieras, puedan ser ejecutados libremente.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, software, uso del Servicio, acceso al Servicio o cualquier contacto a través del cual se presta el Servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

CUVO puede en cualquier momento, circunstancia y medio, utilizar tu imagen e información, obtenida de la plataforma, como método de marketing para tu beneficio, con excepción de los datos considerados como confidenciales, de acuerdo a nuestras *políticas de privacidad*.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

La información de contacto de **CUVO** está listada en el Sitio Web. **CUVO** y sus agentes asociados no asumen responsabilidad de que el contenido sea apropiado o sea bajado fuera de la República Mexicana. El acceso al contenido del sitio de Internet o aplicación, así como su uso, puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso al contenido del sitio de Internet y utiliza el sitio de Internet desde fuera de la República Mexicana, lo hace a su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de su jurisdicción. El usuario se compromete a utilizar el sitio web y los servicios de conformidad con la ley aplicable, con estas Condiciones

Generales, las Condiciones Particulares aplicables, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

SECCIÓN 3 – MARCAS, LOGOTIPOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Los logotipos y nombres ajenos a **CUVO**, pero utilizados en la plataforma y software, son propiedad de sus respectivos dueños y **CUVO** los utiliza únicamente con fines informativos. **CUVO** no obtiene beneficio monetario, o de otro tipo, por mostrar los nombres o logotipos de empresas o personas distintas y ajenas a **CUVO**, los logotipos y nombres de empresas, personas, programas y softwares en general son meramente ilustrativos e informativos, no debe considerarse publicidad de ningún tipo, salvo lo utilizado en secciones meramente publicitarias.

Toda información, contenido, algoritmos o diseño de la plataforma son propiedad exclusiva de **CUVO**. Cualquier uso indebido se considerará violación a derechos patrimoniales e industriales.

SECCIÓN 4 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No nos hacemos responsables si la información aquí disponible no es exacta, está incompleta o inactual. Cualquier dependencia en la materia de este servicio es bajo su propio riesgo.

Nos reservamos el derecho de modificar los procesos de este servicio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de esperar tu aceptación para ello. Aceptas que es responsabilidad tuya el monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 5 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio, completo o en parte, en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte, por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 6 – COBROS

Por el uso de la plataforma y su tecnología, **CUVO** cobrará a la empresa una comisión equivalente del 3% (tres por ciento) sobre el monto total de cualquier contrato formalizado con un proveedor o prestador de servicios que haya sido contactado a través de la plataforma.

CUVO cobrará una comisión equivalente al 7% (siete por ciento) del monto total de cualquier contrato formalizado con empresas que hayan contactado al proveedor por medio de la plataforma. Dicho pago se realizará contra factura fiscal y deberá cubrirse dentro de los siguientes 5 días hábiles tras la formalización del contrato respectivo.

Las partes se obligan a mantener en estricta confidencialidad toda información técnica, comercial o financiera intercambiada por los motivos anteriores.

CUVO podrá utilizar herramientas de análisis interno (matching de actividad, trazabilidad de interacción, análisis de tráfico digital, entre otros) para detectar patrones de cierre de negocio, sin que ello implique supervisión o intermediación directa.

SECCIÓN 7 – OBLIGACIÓN DE REPORTE

Estas obligado a notificar a CUVO, en un plazo no mayor a 3 días hábiles, por medio de los canales establecidos en la plataforma o por correo oficial, el cierre de cualquier acuerdo comercial derivado de una conexión realizada mediante la plataforma y el uso de ella, incluyendo:

- Monto total pactado del contrato
- Fecha de inicio estimada
- Participantes del acuerdo

La omisión del reporte facultará a CUVO a aplicar una penalización del 12% del monto estimado de la obra, con base en las métricas internas del sistema.

SECCIÓN 8 - PRODUCTOS O SERVICIOS

Ciertos servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web o la aplicación. Estos servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetos a cambio de acuerdo a nuestra política.

Cualquier mal entendido que pudiera suscitarse entre los usuarios de la plataforma, debido a que **CUVO** únicamente funge como un medio de información y contacto, entre una y otra parte, la responsabilidad de dichos actos y otros que puedan ocurrir, son únicamente de las partes contratantes entre sí.

En cualquier caso, la participación de **CUVO** termina una vez que exista un contacto entre los usuarios de la plataforma que rigen estos términos, los cuales se entienden por leídos y aceptados desde el momento de interactuar con la misma, y que de no aceptarlos o no estar de acuerdo con todos ellos o una parte, usted no debe utilizar esta plataforma ni la aplicación y ninguno de los servicios que ofrece.

Los espacios publicitarios se encuentran ubicados en lugares muy específicos en la plataforma web, así como en la aplicación, pero esto no significa que los espacios no puedan cambiar de lugar, forma o tamaño, así como desaparecer o aumentar o disminuir en cantidad de espacios, mismos que se pueden mostrar antes de adquirir el servicio correspondiente de la pestaña “Membresías”, esto no nos limita a mostrar la publicidad en otros espacios de la plataforma o aplicación, siempre que represente un beneficio agregado para nuestros clientes. No existe garantía de que la publicidad mostrada en nuestros espacios publicitarios dentro de la plataforma web, aplicación o redes sociales incluidas, aumenten las ventas o la cantidad de clientes para los usuarios que adquieran este tipo

de servicios en **CUVO**, por lo que adquirir los mencionados servicios son bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar nuestros servicios a cualquier persona, física o moral, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de los servicios o precios de los servicios están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier servicio en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nula donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti, cumpla con tus expectativas.

SECCIÓN 9 - INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud que realices con nosotros. Estas restricciones pueden incluir solicitudes realizadas por o bajo la misma cuenta, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un servicio, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo el registro.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de tu persona y cuenta utilizada para todos los registros realizados en nuestra base de datos. Te comprometes a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico, para que podamos completar tu registro en nuestra base de datos y contactarte cuando sea necesario. En caso de tu incumplimiento **CUVO** podrá en cualquier momento dar de baja de manera temporal o permanente tu cuenta, si así lo considera necesario.

SECCIÓN 10 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio será bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 11 - ENLACES PROVENIENTES DE TERCEROS

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio pueden incluir material de terceras partes.

Enlaces en nuestro sitio web pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o su exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de sitios web, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deberán ser dirigidas a los responsables directos, que en ningún caso sería **CUVO**.

SECCIÓN 12 - COMENTARIOS DE USUARIOS EN NUESTRO SITIO WEB

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal o de cualquier otra manera, aceptas que podamos, en cualquier momento y sin restricción: editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio los comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación: (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios, o; (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación, de monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tú eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercera parte.

SECCIÓN 13 - INFORMACIÓN PERSONAL

Tu presentación de información personal a través del registro se rige por nuestra Política de Privacidad. [Ver](#) nuestra Política de Privacidad.

El teléfono y correo que proporcionas al momento de tu registro será el que publiquemos junto con tu información para que los usuarios interesados contacten contigo, como candidato, empresa o proveedor de servicios. Estas publicaciones las podremos hacer en nuestra misma plataforma, **CUVO**, así como en cualquiera de nuestras redes sociales, siempre buscando el beneficio de nuestros usuarios.

SECCIÓN 14 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar solicitudes si alguna información en el servicio, o en cualquier sitio web relacionado, es inexacta, en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu solicitud).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

SECCIÓN 15 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del servicio o el contenido en el sitio web: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del servicio o cualquier sitio web relacionado. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los incisos de los usos prohibidos.

SECCIÓN 16 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Estos Términos no generan exclusividad ni garantizan la obtención de lo que buscas. CUVO se limita a otorgarte las herramientas tecnológicas para el posicionamiento y la conexión.

CUVO no interfiere, supervisa ni garantiza la calidad, cumplimiento, legalidad ni ejecución de dichas interacciones. Su función es exclusivamente tecnológica, como proveedor de herramientas digitales bajo un modelo de Software como Servicio (SaaS).

CUVO no será responsable por daños de ningún tipo, directos, indirectos, consecuenciales o pérdida de beneficios derivados de las relaciones generadas mediante la plataforma o que se generen en el cumplimiento de contratos entre empresas, profesionistas y proveedores. Cada parte es responsable de sus obligaciones frente a terceros.

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin la obligación de dar un aviso previo.

Aceptas expresamente que el uso del servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos proporcionados a través de la plataforma web o la aplicación son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso **CUVO**, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 17 - INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a **CUVO** y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de los Términos y Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

SECCIÓN 18 - CADUCIDAD

Los paquetes y membresías caducan de acuerdo al periodo que se establezca en cada uno, contado a partir del día en que se realizó el pago del paquete o membresía.

Los acuerdos comerciales, derivados de una conexión a través de CUVO, dentro de una vigencia de 12 meses a partir del primer contacto realizado en la plataforma, deberán cumplir con los presentes Términos, así como con lo establecido en las secciones 6 y 7, de los mismos.

SECCIÓN 19 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 20 - RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación, sobrevivirán a la terminación de este acuerdo.

Estas Condiciones de Servicio son efectivas a menos que, y hasta que, sean terminadas por nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio hasta después de los 12 meses posteriores al previo aviso de que ya no deseas utilizar nuestros servicios. Mientras tanto estarás sujeto a lo establecido en la sección 17 de los presentes T&C.

Si a nuestro juicio fallas o se sospecha que has fallado en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestro servicio o cualquier parte del mismo.

SECCIÓN 21 - ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en nuestro sitio web o con respecto al servicio, constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros, incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 22 – LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes del Estado de COAHUILA, MÉXICO, y a los tribunales competentes de la ciudad de Torreón y, en su defecto, por las Leyes Federales de México, que apliquen, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

SECCIÓN 23 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo del servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 24 - AUTORIZO

Por este medio expreso por mi voluntad formar parte de la plataforma digital de **CUVO** y autorizo utilizar mi información escrita para realizar la promoción de empleo de acuerdo a la metodología que la Plataforma considere necesaria dentro del ámbito legal de sus sitios oficiales, página de internet y software aplicación. Afirmo que toda información escrita es fiel y verdadera a mis aptitudes profesionales o empresariales, no existiendo entre mi persona y la Plataforma **CUVO**, sus empleados, sus representantes o sus socios, relación laboral que pueda ser sujeta a la Ley Federal del Trabajo o cualquier otra ley vigente.

SECCIÓN 25 - CAPACIDAD INDIVIDUAL PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO

Usted declara y reconoce que es una persona con capacidad jurídica, o persona física mayor de 18 años o un menor emancipado o que posee autorización por parte de sus padres o tutores y que es

totalmente capaz y competente para obligarse bajo los presentes términos, condiciones, obligaciones, disposiciones, declaraciones y garantías de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones del Servicio y para sujetarse y cumplir con los mismos.

SECCIÓN 26 - MISCELÁNEOS

Estos Términos del Servicio, junto con la Política de Privacidad disponible en la página de Internet www.cuvo.mx, la cual se entiende expresamente aceptada por usted y se tiene aquí por reproducida como si a la letra se insertare, y cualquier otra notificación legal publicada en el Servicio, serán parte integrante y constituirán el Contrato total entre usted y **CUVO** en relación con el Servicio.

USTED Y **CUVO** ACUERDAN QUE CUALQUIER HECHO O ACTO QUE CAUSE UNA ACCIÓN LEGAL QUE SURJA O SE RELACIONE CON LOS SERVICIOS DEBERÁ COMENZAR DENTRO DE UN AÑO A PARTIR DEL NACIMIENTO DE DICHA ACCIÓN LEGAL. DE OTRA FORMA DICHA ACCIÓN LEGAL PRESCRIBIRÁ DEFINITIVAMENTE.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio o cualquier duda con respecto a la plataforma **CUVO** y sus servicios deben ser enviadas a: _____

Vigente a partir del 19 de Junio de 2025